

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποτελεί πολιτική της Διοίκησης της NovaCERT και του Γενικού Διευθυντή της, ότι οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους πελάτες της θα εκτελούνται σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του ΕΣΥΔ (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.) και σύμφωνα με τη νομοθεσία, τα σχετικά πρότυπα, τις κατευθυντήριες οδηγίες και τους κανονισμούς για το σύνολο των δραστηριοτήτων για τις οποίες διατηρείται τέτοια διαπίστευση. Επιπρόσθετα, κατά την επέκταση των υπάρχοντων υπηρεσιών που προσφέρονται, αποτελεί πολιτική η εφαρμογή των αρχών του EN ISO/IEC 17020 και EN ISO/IEC 17021 και των απαιτήσεων του ΕΣΥΔ, μόλις αυτό είναι δυνατό και η επίσημη διαπίστευση να αποκτάται χωρίς σκόπιμη καθυστέρηση.

Για οποιοδήποτε έργο εκτελούνται αποσπασματικά ή κατ' εξαίρεση, οι γενικές αρχές που περιλαμβάνονται στο παρόν Εγχειρίδιο Ποιότητας πρέπει να υιοθετούνται στο βαθμό που είναι δυνατόν να εφαρμόζονται σε τέτοια εργασία.

Η Εταιρεία λειτουργεί ως ανεξάρτητος Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης και η εφαρμογή των αρχών της Ανεξαρτησίας, Αμεροληψίας, Ακεραιότητας, Εμπιστευτικότητας και Ικανότητας εφαρμόζονται απαρέγκλιτα στη Διοίκηση και στο Προσωπικό της Εταιρείας. Η Διοίκηση κατανοεί τη σημασία των παραπάνω αρχών στη Παροχή Υπηρεσιών Ελέγχου και Πιστοποίησης και δεσμεύεται να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τυχόν σύγκρουση συμφερόντων και να διασφαλίζει με τεκμηριωμένες διαδικασίες την Ανεξαρτησία, Αμεροληψία και Ακεραιότητα, την Εμπιστευτικότητα και την Ικανότητα όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού. Σε κάθε περίπτωση, και για όλα τα έργα, τα παρακάτω πεδία πρέπει να διατηρούνται στα υψηλότερα επίπεδα:

- ✓ Τεχνική και εμπορική ακεραιότητα,
- ✓ Προσήλωση στο έργο και επαγγελματική συμπεριφορά,
- ✓ Προσεκτική παρατήρηση και ακριβής καταγραφή.

Ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης είναι υπεύθυνος στη Διοίκηση της NovaCERT για την εφαρμογή όλων των σημείων της πολιτικής για την ποιότητα και την εξασφάλιση ότι οι απαιτήσεις της νομοθεσίας, των σχετικών προτύπων και του ΕΣΥΔ ικανοποιούνται για όλες τις διαπιστευμένες υπηρεσίες.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει την συνολική ευθύνη για τον έλεγχο της Ποιότητας της NovaCERT, συμπεριλαμβανομένου της διαχείρισης του Συστήματος Ποιότητας και την παροχή συμβουλών σε θέματα ποιότητας στο προσωπικό, τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης και το Γενικό Διευθυντή της NovaCERT.

Αποτελεί ευθύνη ολόκληρου του προσωπικού της NovaCERT να εξοικειωθεί με το Εγχειρίδιο Ποιότητας και τη σχετική τεκμηρίωση και να συμμορφώνεται με την πολιτική και τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται σ'αυτά.

Γραμμή Επικοινωνίας : **801 100 6,6,8,2** (αστική χρέωση)

Τηλέφωνο: 2341073080

Fax: 2341076381

info@novacert.com